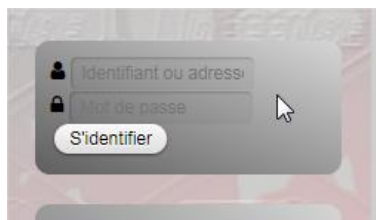


Commande de calendrier 2018 sur INTERNET

Connectez-vous à votre espace membre du site Internet www.fodefense.fr



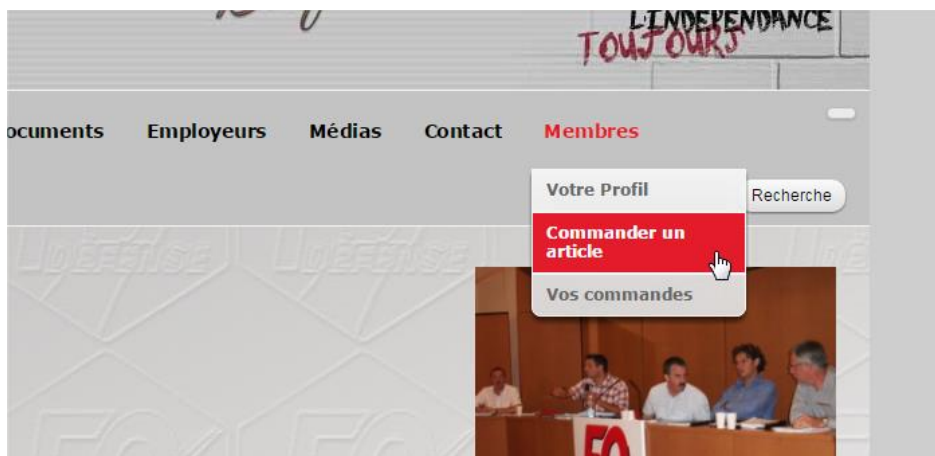
Renseignez « Identifiant » et « Mot de passe »

Faites la demande auprès de la Cellule Com pour la réinitialisation du mot de passe.

cellule-com@fodefense.fr

Cliquer sur « **Membre** »

Et cliquez sur « **Commander un article** »



Indiquez le nombre de calendriers souhaité.

Puis cliquez sur « **Ajouter au panier** »



Si vous commandez pour vous-même, remplir les champs :

En prenant soin de **laisser cocher** sous « Adresse de livraison », « Utiliser la même adresse que pour la facturation »

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Utiliser la même adresse que pour la facturation

Titre M. *

Prénom Jean Marc *

Nom DRAPPIER *

Adresse 45 avenue des champ *

Complement

Code postal 75000 *

Ville Paris *


Téléphone 0102030405 *

Téléphone

Email fdfd@free.fr *

Mode de livraison

GRATUIT Livraison gratuite

Image	Nom	Prix à l'unité	Quantité	Prix total
	Calendrier 2018	Gratuit	13	Gratuit
Sous total				0,00 €
Livraison				0,00 €
Total				0,00 €

valider

Puis « Valider »

Si vous commandez pour d'autres personnes :

Décochez la case sous « Adresse de livraison », « Utiliser la même adresse que pour la facturation »

Ensuite faire défiler le menu afin de créer une nouvelle adresse.

Adresse de facturation

Titre: M. *

Prénom: Jean Marc *

Nom: DRAPPIER *

Adresse: 45 avenue des char *

Complement:

Code postal: 75000 *

Ville: Paris *

Téléphone: 0102030405 *

Téléphone:

Email: fdfd@free.fr *

Adresse de livraison

Utiliser la même adresse que pour la facturation

DRAPPIER Jean Marc - 4€ ▾

DRAPPIER Jean Marc - 45 avenue des champs élysées, 0

- Nouvelle adresse -

75000 Paris

fdfd@free.fr

Téléphone: 0102030405

Mode de livraison


GRATUIT Livraison gratuite

Nouvelle adresse :

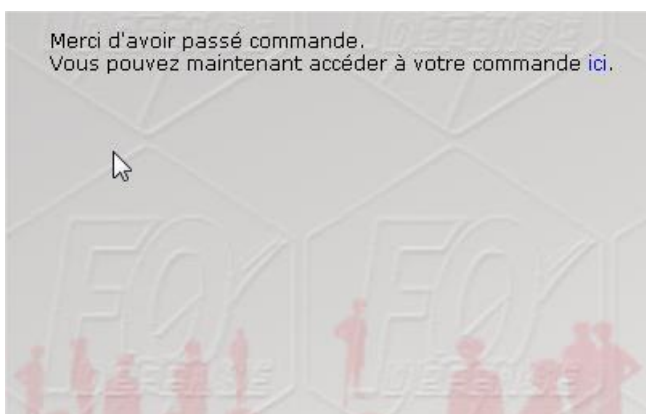
Adresse de facturation		Adresse de livraison		
Titre	M. *	<input type="checkbox"/> Utiliser la même adresse que pour la facturation	Titre	M. *
Prénom	Jean Marc *	Prénom	Paul *	
Nom	DRAPPIER *	Nom	DURAND *	
Adresse	45 avenue des charr *	Adresse	4 rue de la plage *	
Complement		Complement		
Code postal	75000 *	Code postal	95000 *	
Ville	Paris *	Ville	LA ROCHE SUR YON *	
Téléphone	0102030405 *	Téléphone	0102030405 *	
Téléphone		Téléphone		
Email	fdfd@free.fr *	Email	azerty@free.fr *	

Mode de livraison

Livraison gratuite

Image	Nom	Prix à l'unité	Quantité	Prix total
	Calendrier 2018	Gratuit	23 <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="✖"/>	Gratuit
Sous total				0,00 €
Livraison				0,00 €
Total				0,00 €

Puis « Valider »



Vous allez recevoir 3 emails :

- Un email pour vous confirmer votre commande (automatique)
- Un email qui validera votre commande (Adresse correcte, nombre etc...), envoyé par la Fédé.
- Un email indiquant l'envoi de votre commande.

Vous pouvez à tout moment consulter le statut de votre commande en cliquant sur :

« **Vos commandes** »

Si vous constatez une erreur, si vous souhaitez apporter des modifications ou bien si vous voulez annuler une commande, vous pouvez le faire en envoyant un email à la cellule COM : cellule-com@fodefense.fr

Vous y mentionnez la référence de la commande. Pour cela, la commande devra être dans l'état « Confirmée » ou « Validée ».

Afficher l'état de vos commandes

Si ce n'est pas le cas :

Connectez-vous à votre espace membre du site Internet www.fodefense.fr



Renseignez « Identifiant » et « Mot de passe »

Faites la demande auprès de la Cellule Com pour la réinitialisation du mot de passe.

cellule-com@fodefense.fr

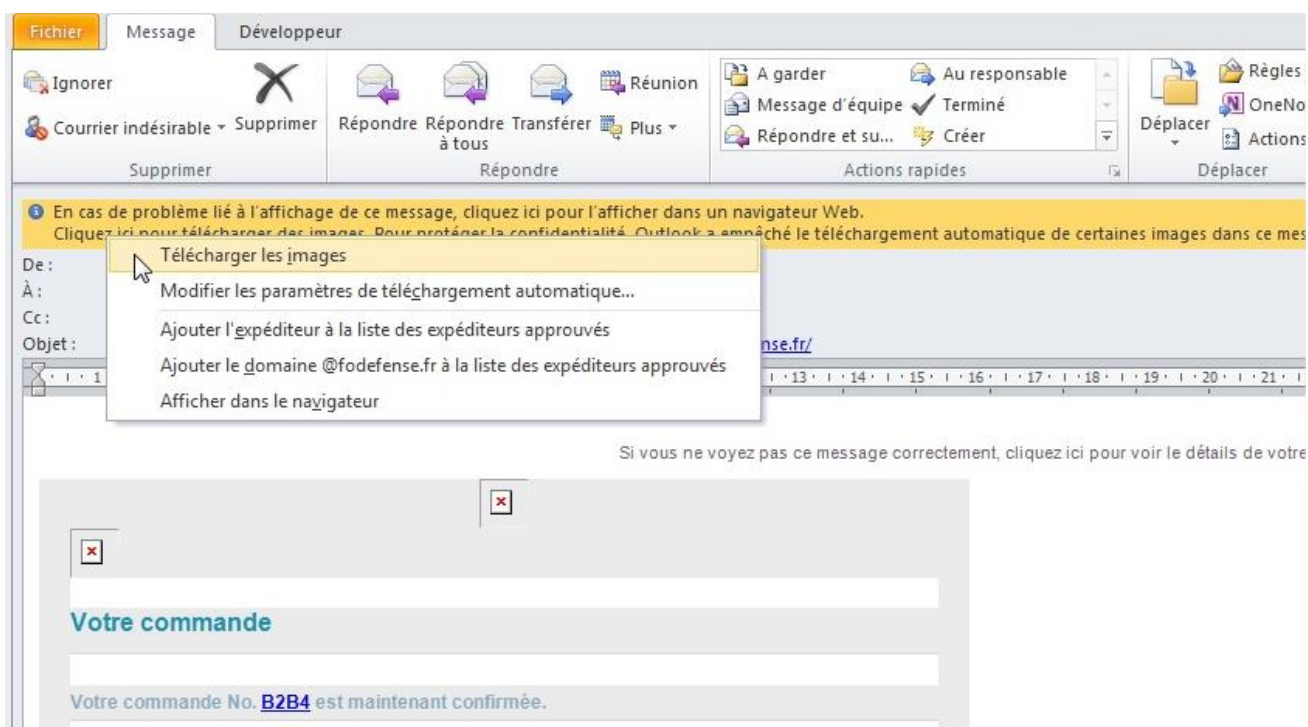
Cliquer sur « **Membre** » puis « **Vos commandes** »



Vous visualiserez ainsi l'ensemble de vos commandes

Bug d'affichage des images à la réception d'email :

Avec un client Outlook



Si vous rencontrez des problèmes d'affichage des images dans Outlook, cliquer sur le message « En cas de problème.... » et sélectionner « Télécharger les images » ou « Ajouter l'expéditeur à la liste des expéditeurs approuvés » .